

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Norperitos – Peritagens e Averiguações, Unipessoal, Lda., (doravante Norperitos), é uma empresa que se dedica à averiguação e peritagem de sinistros. Um acidente/sinistro quando participado a uma companhia de seguro, implica a abertura de um processo de sinistro, sendo que para a adequada gestão e regularização do mesmo, a seguradora pode requerer a instrução do processo a uma empresa externa, como a Norperitos, a qual através de um averiguador/perito mandatado para o efeito, procede à recolha das informações, dados, depoimentos, fotos e documentação diversa, de forma a viabilizar à seguradora, o entendimento das circunstâncias do acidente e respetivo enquadramento nas coberturas da apólice de seguro. O resultado da intervenção da Norperitos é no final da averiguação/peritagem cedido à seguradora requerente, terminado as nossas diligências com o envio para a seguradora, da matéria apurada e documentação recolhida. Ora, no âmbito da prestação deste serviço, a Norperitos acede e recolhe a dados pessoais do tomador do seguro, pessoas seguras, eventuais testemunhas do acidente/sinistro, lesados/terceiros, entre outros.

A Norperitos – Peritagens e Averiguações, Unipessoal, Lda., aposta na proteção da privacidade e confidencialidade dos dados pessoais que processa no âmbito dos serviços requeridos pelas seguradoras e recolhidos junto dos tomadores de seguro destas, pessoas seguras, terceiros / lesados e outras entidades com quem interage por força dos sinistros averiguados na sequência do acionamento dos contratos de seguro das seguradoras.

O exercício da atividade de averiguação/peritagem de sinistros envolve, pela sua natureza, a partilha com a Norperitos, de dados pessoais pelas seguradoras requerentes dos serviços desta empresa e também a recolha, tratamento e partilha de dados pessoais com os averiguadores e peritos externos subcontratados mandatados para o efeito, e as seguradoras requerentes dos serviços e entidades judiciais intervenientes. Este documento define a utilização que a Norperitos faz desses dados pessoais.

Sublinhamos que, dados pessoais trata-se da informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica (E-mail) ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Nesta conformidade, circunstâncias de um acidente e suas consequências, não se tratam de dados pessoais.

A Norperitos não faz uso dos dados pessoais que recolhe ou acede para fins comerciais ou publicitários. Os dados pessoais a que a Norperitos acede ou recolhe, tem como exclusiva finalidade a instrução de processos de sinistros em gestão nas companhias de seguros cujas apólices accionadas, por via de um sinistro participado, justificou a intervenção da Norperitos na sua instrução.

IDENTIDADE DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E INFORMAÇÃO DE CONTACTO

A Norperitos – Peritagens e Averiguações, Unipessoal, Lda., com sede na Av.^a General Norton de Matos, n.º 104, 4º, sala F, 4700-387 Braga é o Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais que recebe no âmbito do exercício da sua atividade de prestação de serviços. A Norperitos, em conformidade com o disposto no Regulamento Geral da Proteção de Dados (doravante RGPD), nomeou um encarregado da proteção de dados a quem devem ser dirigidas as questões relacionadas com o exercício dos direitos dos titulares dos dados. O contacto com o mesmo poderá ser efetuado por escrito para a sede da Norperitos ou, em alternativa, através do endereço de correio eletrónico dpo@norperitos.pt.

DADOS PESSOAIS OBJETO DE TRATAMENTO

A Norperitos recolhe e processa os seguintes dados pessoais:

Detalhes individuais ► nome, endereço, outros detalhes de contacto (por exemplo, e-mail e telefone), data de nascimento, empregador, cargo, relação com o segurado, segurado, beneficiário ou requerente.

Detalhes de identificação ► números de identificação emitidos por entidades governamentais (por exemplo, número do passaporte, número de identificação, número de identificação fiscal, número da carta de condução).

Risco seguro ► As informações sobre o risco seguro, que contêm dados pessoais e podem incluir, apenas na medida relevante para o risco que está a ser objeto de averiguação/peritagem:

Dados de saúde ► condições médicas atuais, ou anteriores, físicas ou mentais, estado de saúde, informações sobre lesões ou incapacidades, procedimentos médicos realizados, hábitos pessoais relevantes (por exemplo, prática desportiva), informações sobre prescrição, historial médico, para instrução do processo de sinistro em gestão;

Informações sobre apólices ► informações sobre as apólices de seguro em que os titulares dos dados figuram.

Sinistros anteriores ► informações sobre sinistros anteriores, que podem incluir dados de saúde, dados de registos criminais e outras categorias especiais de dados pessoais.

Sinistros atuais ► informações sobre sinistros atuais, que podem incluir dados de saúde e outras categorias especiais de dados pessoais.

Sempre que a Norperitos recolha os dados referidos diretamente dos titulares de dados, informá-los-á sobre a essencialidade dos mesmos, bem como sobre as consequências da sua não disponibilização, no momento da respetiva recolha.

Sempre que forem exercidos os direitos de informação pelos titulares dos dados, serão exigidos documentos de identificação, contribuinte, morada e nome completo.

ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A Norperitos recolhe e recebe dados pessoais de várias fontes, incluindo:

- No caso de um sinistro, das seguradoras, terceiros/lesados, de testemunhas, de peritos (incluindo especialistas médicos), de averiguadores, de advogados, de gestores de sinistros e de outros parceiros que prestem serviços nesse âmbito;
- Outros participantes do mercado de seguros, como seguradoras e mediadores;
- Participações de sinistros;
- Informações de negócios e ferramentas de pesquisa;
- Autos de ocorrência de autoridades policiais, bombeiros e tribunais.

PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Nesta seção, definem-se as finalidades para as quais a Norperitos utiliza dados pessoais, explicando-se a forma como são partilhadas as informações e identificando-se as condições de legitimação em que o tratamento dos dados assenta.

A Norperitos procede ao tratamento dos dados pessoais para a gestão da averiguação/ peritagem de sinistros e auditorias, nomeadamente:

- Interesses legítimos da Norperitos (para comunicar com seguradoras clientes, tomadores das seguradoras, pessoas seguras, testemunhas arroladas, terceiros/lesados no âmbito das averiguações/peritagens de sinistros adjudicadas à Norperitos pelas seguradoras suas clientes);
- Para processamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (por exemplo, informações sobre dados biométricos e dados de saúde);
- Cumprimento de uma obrigação legal;
- Cumprimento de obrigação contratual.

Esta informação poderá ser partilhada com as seguradas, gestores de sinistros, peritos/ averiguadores, unidades de saúde, clínicas, médicos e autoridades judiciais.

As condições de legitimação encontram-se estabelecidas no RGPD, permitindo que as empresas processem dados pessoais.

Fundamentos de legitimidade para o tratamento de dados pessoais:

- *Cumprimento de obrigação legal das entidades requerentes de serviços de averiguação / peritagem à Norperitos*

O tratamento dos dados pessoais é necessário para que as seguradoras clientes da Norperitos possam cumprir com as suas obrigações legais.

- *Interesses legítimos das seguradoras requerentes da Norperitos*

O tratamento dos dados pela Norperitos é necessário para a prossecução de interesses legítimos das seguradoras, no âmbito da gestão de sinistros, exceto quando tais interesses não prevaleçam sobre interesses ou direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados que exijam especial proteção. Esses interesses legítimos são definidos ao lado de cada finalidade.

Fundamentos de legitimidade para o tratamento de categorias especiais de dados:

- *Consentimento do titular dos dados*

O titular dos dados pode dar o seu consentimento explícito para o tratamento dos dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas. O titular dos dados é livre de revogar o seu consentimento, entrando em contacto com nosso Encarregado da Proteção de Dados. Todavia, alerta-se para o facto de a revogação do consentimento inviabilizar a capacidade da seguradora requerente da averiguação/peritagem prestar os seus serviços e, como tal, ter um efeito direto no contrato em vigor no âmbito do qual o processo de sinistro em instrução incida. Para mais detalhes, consulte a secção sobre o consentimento na Política de Privacidade.

- *Defesa da seguradora em litígio*

O tratamento dos dados pessoais é necessário para a interposição, exercício ou defesa de ações judiciais ou sempre que os tribunais estiverem a atuar dentro dos seus poderes judiciais.

- Funções de interesse público

O tratamento de dados pessoais é necessário por motivos de interesse público substancial, com base na legislação Portuguesa ou da União Europeia.

Para além das situações acima identificadas, divulgaremos os dados pessoais, para as finalidades explicadas nesta Política, aos prestadores subcontratados que realizam atividades em nome da Norperitos, seguradoras requerentes dos n/serviços de averiguação/peritagem e auditoria e entidades judiciais.

CONSENTIMENTO

Com o objetivo de proporcionar averiguação / peritagem de sinistros, a menos que outro fundamento legal se aplique, a Norperitos conta com o consentimento do titular de dados para processar categorias especiais de dados pessoais, nos termos da tabela sobredita. Este consentimento permite-nos partilhar as informações com as Seguradoras, averiguadores e peritos subcontratados que precisam de processar as informações para desempenhar a sua atividade.

Os titulares dos dados podem revogar o seu consentimento a qualquer momento entrando em contacto com o encarregado da proteção de dados da Norperitos, utilizando para o efeito os dados de contacto referidos supra, ou dirigindo uma reclamação para a própria da Norperitos. No entanto, tal revogação poderá impedir a Seguradora requerente da averiguação/peritagem que a Norperitos desenvolve de continuar a fornecer os serviços ao tomador de seguro, pessoas seguras e terceiros/lesados. Além disso, se um titular dos dados revogar o consentimento para o processamento de categorias especiais de dados pessoais e dados de registos clínicos, pode não ser possível verificar-se a cobertura de risco contratada à seguradora nossa requerente.

MEDIDAS DE SEGURANÇA TÉCNICAS E ORGANIZATIVAS

A Norperitos tem implementadas medidas de segurança técnicas e organizativas (físicas, eletrónicas e processuais) adequadas à sensibilidade das informações que mantemos. Essas salvaguardas irão variar dependendo da sensibilidade, formato, localização, quantidade, distribuição e armazenamento dos dados pessoais, e incluem medidas projetadas para manter os dados pessoais protegidos de acesso não autorizado. Sempre que apropriado, as salvaguardas incluem a encriptação de comunicações, encriptação de informações durante o armazenamento, *firewalls*, controlos de acesso, separação de tarefas e protocolos de segurança semelhantes. Restringimos o acesso a dados pessoais aos funcionários, averiguadores e peritos subcontratados e terceiros que exijam acesso a essas informações para fins judiciais.

MINIMIZAÇÃO DA RECOLHA E CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Norperitos recolhe, utiliza e processa dados pessoais que são necessários para os fins identificados nesta Política de Privacidade ou conforme determinado judicialmente.

Os períodos de retenção de dados pessoais na Norperitos são baseados nas necessidades da prestação do serviço às seguradoras suas requerentes e requisitos legais. São retidos os dados pessoais pelo tempo que for necessário para o (s) objetivo (s) de processamento para os quais as informações foram coletadas e qualquer outra finalidade permitida e relacionada. Por exemplo, são retidos no âmbito das averiguação/peritagem de sinistros realizados dados pessoais até que o limite de tempo para eventuais ações judiciais decorrentes da gestão do sinistro averiguado/peritado tenha terminado, na medida em que a Norperitos ou subcontratados pela mesma pode(m) ser notificada(os) para intervir em tribunal na qualidade de testemunha em processos judiciais que decorram de sinistros por si averiguados/peritados. Quando os dados pessoais já não são necessários, os mesmos são anonimizados de forma irreversível (caso em que é possível reter e usar as informações anónimas) ou são destruídos os dados com segurança.

PRECISÃO DOS DADOS, RESPONSABILIDADE, TRANSPARÊNCIA E DIREITOS DOS TITULARES

A Norperitos procura manter os dados pessoais precisos, completos e atualizados. Os titulares dos dados devem entrar em contacto por correio eletrónico com dpo@norperitos.pt, caso pretendam atualizar as suas informações. Perguntas relacionadas com as práticas de privacidade da Norperitos devem ser direcionadas ao Encarregado da Proteção de Dados. O contacto com o mesmo poderá ser efetuado por escrito para a sede da Norperitos ou, em alternativa, através do endereço de correio eletrónico dpo@norperitos.pt.

Nos casos legalmente previstos, os titulares dos dados têm o direito de solicitar à Norperitos para:

- Fornecer mais detalhes sobre como utiliza e processa os seus dados pessoais;
- Disponibilizar uma cópia dos dados pessoais que mantém sobre o titular dos dados;
- Atualizar quaisquer imprecisões nos Dados Pessoais;
- Excluir Dados Pessoais sobre os quais já não tem um fundamento legal para tratar; e
- Restringir a forma como processamos os dados pessoais enquanto consideramos a consulta do indivíduo.

Para além dos direitos indicados, sob certas condições, os titulares dos dados têm o direito de:

- Revogar o consentimento, quando este seja a condição de legitimação do tratamento de dados pessoais;
- Opor-se a qualquer processamento de dados pessoais que a Norperitos prossiga com fundamento nos seus "interesses legítimos", a menos que os motivos para desenvolver essas atividades de tratamento não prejudiquem de qualquer forma os direitos de privacidade do titular dos dados;

Estes direitos, apesar de reconhecidos no RGPD, não são absolutos, pelo que terão de ser ponderados à luz de obrigações legais que impendam sobre a Norperitos e, bem assim, à luz dos seus direitos e interesses. Os pedidos dos titulares dos dados serão objeto de tratamento dentro dos limites estabelecidos no RGPD, pelo que, por norma, todos os pedidos efetuados serão objeto de resposta no prazo máximo de um mês. Caso a Norperitos não tenha dado resposta ao pedido no prazo sobredito, o titular dos dados terá o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.